

VINCI Autoroutes poursuit la modernisation de ses aires de services entre Toulouse et Narbonne sur l'A61

Les aires de Toulouse Sud en direction de Narbonne et de Carcassonne-Arzens Nord et Sud font peau neuve

De Toulouse à Narbonne, le visage des aires de services évolue sur l'autoroute A61. Dans le cadre du renouvellement de ses sous-concessionnaires, VINCI Autoroutes réinvente la pause pour améliorer l'expérience client, renforce l'ancrage local de chaque aire, développe l'écomobilité et tend vers les meilleurs standards environnementaux. Afin de maintenir une continuité de services pour les clients, le programme de rénovation de 8 aires de l'autoroute A61 aborde une nouvelle étape. Depuis ce 1^{er} septembre, c'est au tour des aires de Carcassonne-Arzens Nord et Sud et de l'aire de Toulouse Sud, en direction de Narbonne de débiter leur métamorphose. Elles offriront ainsi de nouveaux espaces conviviaux et accueillants dès début 2023.



Projet Aire de Carcassonne Arzens Nord

Après des procédures d'appel d'offres pour déterminer les opérateurs, les aires de services de Toulouse sud, de Carcassonne Arzens, attribuées à Dyneff, vont évoluer en profondeur. VINCI Autoroutes réinvente la pause pour améliorer l'expérience client sur l'entre Deux Mers.

L'accueil ainsi que le parcours client ont été repensés pour créer des espaces de vie de plus grande qualité, favoriser la détente, et apporter plus de fluidité dans la circulation, que ce soit pour les piétons ou les véhicules, avec notamment une signalétique et une séparation des flux entre les véhicules légers et les poids-lourds améliorée. Des places de stationnement pour les véhicules légers supplémentaires ont également été créées pour augmenter les capacités d'accueil des aires.

Autant d'évolutions qui vont favoriser une pause de qualité et permettront aux clients de pouvoir ainsi reprendre la route dans les meilleures conditions.

Une organisation des travaux optimisée pour maintenir une continuité de service

Une planification des travaux a été mise en place afin de maintenir une continuité de service pour les clients dans chaque sens de circulation sur l'ensemble de l'A61.

Les aires de **Port Lauragais sud** et **des Corbières nord** étant à présent rénovées, les travaux vont pouvoir être entrepris sur les aires de **Carcassonne Arzens Nord**, à compter du 1^{er} septembre, et de **Toulouse sud** en direction de Narbonne, à compter du 5 septembre 2022.

Pour optimiser la réalisation des travaux de rénovation et de réaménagement, tout en réduisant les délais de réalisation, **ces deux aires seront exceptionnellement fermées pendant 5 mois**. Elles rouvriront avec de nouvelles offres de services en février 2023.

Les travaux de l'aire de **Carcassonne Arzens sud**, débuteront quant à eux en septembre 2022 et devraient s'achever en juin 2023.

L'offre commerciale en boutique et au restaurant se renouvelle



Vue d'intérieur de Toulouse sud, direction Narbonne

De nouvelles enseignes s'implantent sur l'A61

A l'occasion de la rénovation de ses aires de services, VINCI Autoroutes reconfigure ses installations afin de proposer un renouveau dans la pause des clients et leur faire vivre une expérience améliorée, avec notamment le déploiement de nouvelles enseignes et de nouveaux services pour s'adapter à tous : familles, commerciaux mais également et professionnels de la route renforce cette volonté de créer de réels lieux de vie.

Ainsi sur les aires de l'A61 entre Toulouse et Narbonne, les offres de restauration et de boutique évoluent avec l'implantation de nouvelles enseignes pour répondre aux besoins des clients, garantir leur confort et s'adapter à chacun tout en privilégiant les circuits courts : la Brioche Dorée, Brioche Dorée Grill, Crep'eat ou encore Mezzoday sur l'aire de Toulouse Sud en direction de Narbonne, Stratto sur les deux aires de Carcassonne Arzens (Nord et Sud) ainsi que KFC dans le sens Toulouse/Narbonne. Un point de vente saisonnier Häagen Dazs sera installé de mai à septembre pour les plus gourmands sur l'aire de Toulouse sud en direction de Narbonne.

Côté boutique, Dyneff, le nouvel opérateur des aires de Toulouse sud et de Carcassonne-Arzens proposera l'enseigne Proxy, très implantée en centre-ville et qui permettra de proposer une large gamme de produits pour répondre à toutes les attentes : produits de première nécessité pour le véhicule, large gamme de boissons et de produits alimentaires, mais aussi un rayon jouets pour un cadeau de dernière minute. Des écrans tactiles, des bornes de commandes extérieures et des jeux ludiques connectés apporteront une touche de modernité attendue par la clientèle sur ces aires intégralement repensées.

Valorisation des produits régionaux

VINCI Autoroutes renforce l'ancrage local sur les aires de l'A61 entre Toulouse et Narbonne pour mettre en valeur le territoire traversé et répondre à une forte demande de produits authentiques. Chacune de ces aires repensée fait ainsi la part belle aux terroir local. A l'occasion des départs estivaux ou lors de weekends à forte fréquentation, des animations commerciales seront mises en place sur les aires afin de proposer des dégustations et mettre en avant les produits régionaux.

Un point de vente éphémère de la fabrique de glaces carcassonnaise La Belle Aude sera installé aux beaux jours sur les aires de Carcassonne-Arzens. Sur l'aire de Toulouse sud, en direction de Narbonne les couleurs du Stade Toulousain seront présentes dans la boutique pour mettre en avant la tradition du rugby.



Boutique aire de Carcassonne Arzens Nord

L'environnement au cœur des renouvellements

Développer les mobilités du futur : vers l'écomobilité

Pour favoriser l'essor de la mobilité électrique sur autoroute, VINCI Autoroutes s'engage et accélère le déploiement de bornes de recharge électriques sur ses aires. En plus de l'offre des carburants traditionnels, chacune des deux aires accueillera une station de recharge électrique pour accompagner les clients dans la réduction de leur empreinte carbone :

- sur Toulouse sud, en direction de Narbonne, E-Vadea, installera 11 points de recharge pour une mise en service au 1^{er} trimestre 2023 ;
- sur Carcassonne Arzens, les appels d'offre sont en cours et l'aire sera dotée, pour chaque sens de circulation, d'une dizaine de points de charge électrique ultra-rapides.

Une fois l'ensemble des aires de l'A61 rénovées, ce seront ainsi 120 points de charge, dont près de 100 ultra-rapide qui seront implantées d'ici 2023 sur cet axe.

Sur l'aire de Toulouse sud en direction de Narbonne, Dyneff proposera par ailleurs une solution inédite de ravitaillement en hydrogène pour les véhicules légers et les poids-lourds. Celle-ci sera construite d'ici à 2023 et s'intégrera dans un projet global de développement des nouvelles mobilités bas carbone sur la région occitane.

Intégrer les derniers standards environnementaux

Les travaux de modernisation engagés par les opérateurs intègrent un cahier des charges et des principes de construction spécifiques afin de rendre les aires du réseau VINCI Autoroutes plus sobres en énergie :

- isolation des bâtiments afin de les rendre plus économes en énergie ;
- installation de panneaux photovoltaïques pour couvrir une partie des consommations des aires ;
- mise en place d'ampoules LED sur tous les éclairages pour réduire les consommations électriques.

Le tri sélectif fait également partie des priorités. Toutes les aires de VINCI Autoroutes ont pour objectif d'atteindre 100% de valorisation des déchets d'ici à 2030. La récupération des eaux de pluie pour une utilisation sur les aires et ainsi préserver la ressource en eau constitue également un axe prioritaire.

Enfin, les espaces naturels seront préservés sur les aires et des essences locales seront développées et pour favoriser la préservation de la biodiversité, différents équipements sont installés sur les aires : hôtels à insectes, espaces d'observation, nichoirs, etc.

CONTACTS PRESSE :

Denis LAURENT – 06 72 91 78 76 – denis.laurent@vinci-autoroutes.com

Laurent NOE – 06 87 75 37 40 – laurent.no@vinci-autoroutes.com

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 7 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes - 187 aires de services - 266 aires de repos - 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, facebook.com/VINCIAutoroutes, [Twitter @VINCIAutoroutes](https://twitter.com/VINCIAutoroutes), www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel)