

VINCI Autoroutes s'associe à Save Assistance pour accélérer le déploiement en France de DocStop, service d'assistance médicale aux routiers

Engagé depuis le début de la crise sanitaire dans le soutien des routiers mobilisés pour assurer la continuité de la chaîne logistique du pays, VINCI Autoroutes leur propose désormais, en partenariat avec Save Assistance, qui représente l'association DocStop en France, un service gratuit de prise de rendez-vous médical géolocalisé via le 00 800 03 62 78 67. En référencant dans DocStop les 14 000 places de stationnement poids lourds disponibles sur son réseau, VINCI Autoroutes propose ainsi aux professionnels de la route un moyen simple et rapide pour consulter un médecin - qu'il soit généraliste ou spécialisé - durant leurs déplacements. Pour cela, DocStop associe la localisation du chauffeur stationné à celle d'un médecin accessible dans un rayon de 4 km. Si besoin, le transfert entre ce lieu de stationnement et celui du rendez-vous peut être organisé en taxi.

Un service d'assistance médicale répondant spécifiquement aux besoins des professionnels de la route
Présent principalement en Europe centrale, le réseau DocStop se développe désormais en France pour simplifier l'accès des conducteurs de poids lourds aux consultations médicales lorsqu'ils sont sur la route. Le principe de ce service est simple : en appelant lors d'une pause le 00 800 03 62 78 67, numéro vert accessible gratuitement 24 h sur 24 et 7 j sur 7, le routier explique son problème de santé en précisant sa localisation. La hotline, gérée bénévolement par Save Assistance pour la France, est alors en mesure d'identifier un point de stationnement sur son trajet, puis de lui prendre un rendez-vous auprès d'un médecin, généraliste ou spécialiste, situé dans un rayon de 4 kilomètres autour de ce point. Aucune adhésion préalable n'est requise et la consultation est prise en charge par l'Assurance maladie. La hotline offre un service multilingue, afin de répondre aux routiers français comme à ceux qui transitent par notre pays.

14 000 places de stationnement référencées sur le réseau VINCI Autoroutes

Dans le cadre de son partenariat avec Save Assistance, VINCI Autoroutes référence désormais dans de manière précise (coordonnées GPS, sens de circulation...) auprès de DocStop les 14 000 places de stationnement poids lourds situées sur les 4500 km de son réseau - ou à proximité immédiate, notamment en sortie d'autoroutes. Les deux partenaires souhaitent ainsi apporter une solution simple et pratique aux routiers pour répondre à leurs besoins en termes d'assistance médicale.

Retrouvez la présentation de l'offre sur nos pages dédiées aux professionnels de la route : <https://www.vinci-autoroutes.com/fr/conseils-bien-voyager/conducteur-poids-lourd>

CONTACT PRESSE :

Amélie DESNOS : 06 99 64 92 09 – amelie.desnos@vinci-autoroutes.com

Catherine GALERNE GLOAGUEN : 06 19 31 30 85 – catherine.galerie-gloaguen@vinci-autoroutes.com

A propos de VINCI Autoroutes

Premier opérateur d'autoroutes en concession en Europe, VINCI Autoroutes accueille chaque jour plus de 2 millions de clients sur le réseau de ses six sociétés concessionnaires : ASF, Cofiroute, Escota, Arcour, Arcos et Duplex A86. Partenaire de l'Etat et des collectivités territoriales, VINCI Autoroutes dessert en France 7 régions, 45 départements, 14 métropoles, plus d'une centaine de villes de plus de 10 000 habitants et des milliers de communes rurales situées à proximité de son réseau concédé.

Chiffres clés : Réseau de 4 443 km d'autoroutes – 187 aires de services – 266 aires de repos – 320 gares de péage.

Retrouvez toutes les informations sur : Radio VINCI Autoroutes (107.7), www.vinci-autoroutes.com, [facebook.com/VINCIAutoroutes](https://www.facebook.com/VINCIAutoroutes), Twitter @VINCIAutoroutes, www.fondation.vinci-autoroutes.com, ou par téléphone au 3605, 24h/24 et 7j/7 (service gratuit + prix d'appel).